

Operationeel Manager

Algemene gegevens

Locatie:	Breda, Nederland
Branche:	Toerisme Reizen Onderwijs
Richting:	Operations Sales Product Communicatie Management
Type functie:	Fulltime beschikbaar
Salaris indicatie:	€ 2.600,- / € 3.000,-

Bedrijfsomschrijving

Stagehuis is samen met Information Planet onderdeel van G.E.T. International B.V. Het Stagehuis team is gespecialiseerd in stages naar het buitenland. Information Planet is specialist in het organiseren van taalcursussen, studies en High School programma's. Onze missie is om onze klanten een unieke en leerzame educatieve ervaring in het buitenland te bezorgen. Hier zetten we ons al meer dan 10 jaar voor in. In alles wat we doen staat de klant centraal. Alle medewerkers zijn zeer betrokken, werken resultaatgericht en doen altijd meer dan hun best om net dat beetje extra te geven.

Werken G.E.T. International betekent werken in een professionele, dynamische en internationaal georiënteerde omgeving. De sfeer is open en informeel. Geen muurtjes of dichte deuren. Je werkt samen met top collega's in een top werkomgeving. Werken wordt gecombineerd met een gezonde portie plezier!

Wij zoeken een enthousiaste team manager!

Ben jij commercieel ingesteld en bezit je leiderschap kwaliteiten? Dan zijn wij op zoek naar jou! Onze teams met product specialisten halen iedere dag de matchmaker in zichzelf naar boven om de beste stage of taalcursus of studie in het buitenland te organiseren. Jij stuurt de product teams aan en bent van nature een echte teamplayer en motivator. Jij weet het behalen van resultaat feilloos te combineren met het signaleren van persoonlijke talenten in het team. Je hebt een afwisselend takenpakket en deelt jouw kennis en ervaring met het team.

Werkzaamheden

- Managen van resultaten en verwachtingen: bijhouden en beoordelen van resultaten
- Team leader: aansturen, coachen, adviseren en motiveren van het team
- Procesverbetering: optimaliseren van klant- en communicatieprocessen
- Strategische doelstellingen bepalen: verzamelen van relevante bedrijfsgegevens en financiële informatie om concrete actieplannen en targets op te stellen
- Strategische keuzes maken: identificeren en evalueren van trends en kansen in de markt
- Kwaliteit bewaken door het vasthouden aan service standaarden en het analyseren en oplossen van klantenserviceproblemen
- Training: signaleren van talent en persoonlijke ontwikkeling van teamleden
- Productontwikkeling: spil in het product team en mede productverantwoordelijk
- Relatiebeheer en contactpersoon voor (internationale) partners, taalscholen en opleidingen
- Samenwerking met marketing/communicatie voor websiteoptimalisatie, product display, promotiecampagnes en communicatieverbetering
- Werving en selectie: betrokken bij de werving en selectie van nieuwe teamleden

Wat hebben wij te bieden?

- Een werkplek in een professioneel, internationaal en dynamisch team
- Je krijgt veel verantwoordelijkheid en ruimte voor eigen inbreng
- Een afwisselend en uitdagend takenpakket

- Open, informele en prettige werksfeer met enthousiaste en resultaatgerichte collega's
- Mogelijkheid tot het maken van studiereizen en partnerbezoeken in het buitenland
- Je stroomt in bij een internationaal bedrijf en kunt hierin meegroeien

Wat verwachten we van jou?

- Je hebt een afgeronde HBO-opleiding, bij voorkeur in commerciële economie, retail & business, management, sales, communicatie of toerisme
- Je beschikt over een HBO werk- en denkniveau
- Je hebt minimaal 5 tot 7 jaar relevante werkervaring, waaronder ervaring met leidinggeven
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal (woord en geschrift)
- Het leiderschap zit in je DNA: je stuurt op een inspirerende manier jouw team aan
- Hands-on mentaliteit; je weet van aanpakken, denkt in oplossingen en toont initiatief
- Je brengt structuur aan, ziet kansen en je zet deze om in concrete acties
- Je bent sociaal, flexibel, representatief en leergierig
- Je hebt de capaciteit om in een dynamische omgeving prioriteiten te stellen
- Je hebt geen 9 tot 5 mentaliteit
- Je werkt graag samen met een team en houdt de dagelijkse business te allen tijde draaiende
- Je hebt een commerciële instelling, doorzettingsvermogen en werkt resultaatgericht
- Je bent bekend met klantsystemen, verkoop via online kanalen en klantcommunicatie
- Affiniteit met het internationale bedrijfsleven, reizen, talen en educatie

Het is een pre als je:

- Ervaring hebt met een stage, taalcursus of studie in het buitenland
- Internationale ervaring of sales/productervaring binnen de reisbranche

Interesse?

Is deze baan je op het lijf geschreven en ga jij graag de uitdaging aan om ons team met product specialisten aan te sturen? Stuur dan snel je motivatie, cv en andere relevante documenten naar ons op! Neem voor meer informatie of vragen contact op met Linda Hendrikx via linda.hendrikx@informationplanet.nl of bel naar +31(0)76 88 91 555.